



# Piense libremente sobre su negocio

**AGUSTÍN RIPOLLÉS**  
Responsable TMS y WMS

**ANDER PONGA**  
Responsable TMS

**XAVIER ESTREMS**  
Responsable Administración y Controlling

Desarrollar la cultura empresarial como soporte de las compañías que se suman a la innovación y que se proyectan en el futuro en el sector de la logística y de las expediciones en los transportes nacionales e internacionales, independientemente de las dimensiones de las compañías, es el reto de Nova Systems, que ha lanzado al mercado español la solución BeOne Cloud Forwarding Suite, ideada para los operadores logísticos y los transportistas.

Facilitar el software de gestión en la nube significa ofrecer a nuestros clientes la posibilidad de trabajar en cualquier parte del mundo donde se encuentren, con una reducción drástica de los costes y para una completa y correcta informatización de todos los departamentos de la empresa. Así, nuestros clientes son libres de pensar en su propio negocio: todas las aplicaciones de gestión y los servicios informáticos se transfieren así fuera de la empresa y se alojan en el único servidor con todos los sistemas de seguridad y gestionados por técnicos profesionales de Nova Systems.

## INTEGRACIÓN Y SEGURIDAD

Integración y seguridad son las dos caras de la misma moneda y últimamente se ha profundizado en ello con ocasión de la Sesión Tecnológica Informativa promovida en Barcelona por Nova Systems, en colaboración con ATEIA-OLTRA, y bajo el título "BeOne, mucho más que la gestión operativa del transitario". Durante la ponencia intervino Vicente Sorli, profesor de Estrategia y Sistemas de Información en la Universidad de Valencia, quien destacó el software de gestión "como una ventaja competitiva para los transportistas porque permite reducir los costes, mejorando al mismo tiempo los procesos empresariales" y evidenció cómo "la Nube se ha convertido en un elemento imprescindible para las empresas más modernas e innovadoras, en particular con algunos



**Agustín Ripollés, responsable TMS y WMS; Ander Ponga, responsable TMS; y Xavier Estrems, responsable administración y controlling de Nova Systems.**

## Asistencia

Los servicios software y la gestión aplicativa se cedan en modalidad Nube, con la máxima seguridad y una asistencia total 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año.

Además, para los problemas relacionados con las infraestructuras y el networking, está a disposición el servicio de información de primer y segundo nivel, con operadores multilingües, garantizado 7 días a la semana, 24 horas al día, 365 días al año. La asistencia sobre las aplicaciones se realiza desde las cuentas y un gestor de proyectos in situ,

al que los clientes también pueden solicitar personalizaciones e implementaciones del software, que se realizan y coordinan por nuestro Centro de Desarrollo, a través de nuevas versiones y actualizaciones según las necesidades.

Todos los servicios y las aplicaciones cuentan con un Servicio Técnico Español en línea, con los que se puede comunicar de forma telemática, previa autorización por parte del cliente, desde un lugar de trabajo individual, en cualquier parte del mundo en la que se encuentren.

módulos entre los que se encuentran la Inteligencia Empresarial (B.I.), el CRM y la Plataforma de Colaboración".

El ponente destacó que en 2015 se registró un aumento del 42% en el uso de la nube y, en particular, un aumento del 46% de las sociedades que invierten en la seguridad tecnológica y del 38% de empresas que solicitan, entre las diferentes funciones, la Inteligencia Empresarial. En este escenario, Nova Systems facilita servicios independientemente de las dimensiones de la sociedad.

Gracias al trabajo de nuestro Centro de Desarrollo podemos garantizar también a las pequeñas y medianas empresas servicios de altísimos niveles, con un gasto según las propias disponibilidades económicas, a través de la modalidad de "pago por uso".

## "ALMA GEMELA"

Ofrecer servicios en nube significa responder también puntualmente a las exigencias de los clientes, facilitando los instrumentos necesarios para afrontar un mercado

en continua y constante evolución. Por esto, Nova System ha elegido un concepto particular para describir las peculiaridades de la solución en software: "Nadie te conoce tan bien como tu alma gemela". BeOne es más que un simple software de gestión. Al igual que una alma gemela, la solución se adapta perfectamente a las exigencias de las empresas, guiándolas en su negocio y convirtiéndose en parte integrante del trabajo de los transportistas y de los operadores logísticos.

Nuestro Centro de Investigación y Desarrollo también se ocupa constantemente de identificar nuevas soluciones tecnológicas, garantizando a nuestros clientes una constante evolución de la plataforma aplicativa BeOne Cloud Forwarding Suite, para que dispongan de un sistema de gestión a la vanguardia de las necesidades en Tecnología.

## INTERNACIONALIZACIÓN

Desde hace tiempo pensábamos en poder construir una solución de ámbito internacional y el hecho de prestar los servicios en la Nube ha sido el empujón necesario para este tipo de iniciativa. Nova Systems tiene una tendencia bien definida hacia la internacionalización, que ha llevado al Grupo a abrir una sede en Barcelona, tres en Italia (Verona, Milán y Florencia-Prato), una en Suiza y una en México D.F. De hecho, la sociedad se está inclinando hacia el mercado latinoamericano, en particular en países como Bolivia, Chile, Venezuela, Colombia, Perú, Uruguay y Panamá.

## SEGURIDAD

En un contexto en el que la Navegación en nube está ganando cada vez más terreno en el mundo empresarial, Nova Systems se centra en la fiabilidad de sus servicios de software. Para asegurar a los propios clientes las mayores garantías sobre seguridad de datos, la sociedad está obteniendo, entre las primeras en el sector IT en España, para la logística y las expediciones en los transportes nacionales e internacionales, la certificación ISO/IEC 27001 para la Gestión de Seguridad de la Información.

Para nuestros clientes, como para cualquier organización hoy en día, los datos son indispensables para el desarrollo de toda actividad. Ofreciendo servicios en la nube nos encargamos de la gestión y archivo de este patrimonio informativo, por lo que damos a la seguridad de la información una importancia prioritaria. Los riesgos son numerosos, entre ellos, la indisponibilidad, la pérdida, la intromisión o el robo de datos. Las soluciones que adoptamos para garantizar la absoluta inviolabilidad de la información incluyen aspectos técnicos y organizativos.

## Formación Continua

Otro de los principales puntos de fuerza de Nova Systems es la formación continua de los usuarios de BeOne en España. Hemos notado una demanda cada vez mayor para un apoyo técnico in situ. Gracias a nuestras oficinas técnicas y comerciales presentes en España, con personas altamente cualificadas, ofrecemos a los clientes la formación específica para cada uno de los usuarios, hasta que las empresas son capaces de aprovechar del mejor modo posible y de forma independiente, todas las potencialidades de la solución BeOne.

Desde este punto de vista el empeño de Nova Systems es el de gestionar el proceso del uso

del software actual a BeOne, sin consecuencias para la empresa y todos los usuarios que usen la solución de gestión. En la página de Nova Systems ([www.novasytems.es](http://www.novasytems.es)) los clientes también pueden descargar los manuales detallados para una correcta formación de los usuarios de BeOne. Una vez que el usuario conoce BeOne, podrá disfrutar de instrumentos como la Inteligencia Empresarial (BeOne Analytics), para conseguir una visión más estratégica de sus acciones futuras. Incluso esto, para Nova Systems, significa desarrollar una cultura de empresa como apoyo a las empresas del sector.



# BeOne Cloud Forwarding Suite

Cada día de forma automática la base de datos operativa actualizada a la base de datos analítica para disponer en todas las consultas diseñadas de toda la información que nos ayudará a tomar correctamente las decisiones estratégicas. Ya están preparadas para ofrecer la información desglosada, según los criterios que definimos en el proceso de implementación, sin embargo, siempre podremos realizar cualquier cambio en su formato de presentación (idioma, rangos por cantidades o importes según diferentes variables de evaluación, períodos de fechas, sector actividad, filial, cliente o corresponsal...)

En caso de querer conocer la evolución del transporte terrestre, el sistema ya nos mostrará diferentes gráficas descriptivas; comparativas entre años con márgenes por año y expedición; ingresos promedio por expedición; número de expediciones; todas con la posibilidad de seleccionar el detalle por día, semana, mes, trimestre.

En el análisis de tráfico comprobaremos el volumen de expediciones por modalidad de tiempo seleccionada; las expediciones por cliente y nación (o línea, zona, código postal), pudiendo también filtrar por el resto de variables operativas como expediciones, peso bruto, peso tasable, peso neto, metros cúbicos, bultos.

Las mismas posibilidades multivariantes las dispondremos en el Análisis de rentabilidad, para conocer el detalle de nuestro saldo operativo por viaje. Si el sistema nos permite agrupar la información, también facilita expandirla para conocer toda su profundidad en detalle (formato Pivot), pudiendo observar expedición a expedición, junto a un semáforo parametrizable que indicará las posibles desviaciones a corregir.

Los datos siempre son dinámicos, solo un click nos separa de cada decisión.