

TRASPORTI

news



intervista a Giovanni Mundo
General Manager BCUBE Freight Forwarding

“Con il CRM di BeOne quotazioni aeree più rapide e precise”

La società BCUBE ha scelto la soluzione di Nova Systems

Con oltre 70 anni di esperienza e 113 sedi, di cui la metà all'estero, BCUBE si è affermata tra le realtà leader nel settore della logistica e delle spedizioni internazionali in Italia. La società ha scelto la soluzione BeOne Cloud Forwarding Suite di Nova Systems per informatizzare tutti i processi di gestione. “In particolare con il modulo Air Sync, nelle offerte spot del CRM, riusciamo ad ottenere tutte le tariffe delle compagnie cargo aggiornate in tempo reale direttamente nel database, ottenendo un notevole vantaggio competitivo”, afferma il general manager di BCUBE Giovanni Mundo.

Quali sono i servizi offerti da BCUBE per il settore Air cargo?

Proponiamo servizi ad alto valore aggiunto per qualsiasi tipo di spedizione aerea, tra cui merci speciali, come opere d'arte, prodotti farmaceutici e deperibili, oltre ai carichi pesanti e fuori misura. Proponiamo inoltre una completa assistenza per ogni tipo di carico, compresa la movimentazione fisica, la gestione dei documenti per l'importazione e l'esportazione, servizi di sicurezza, operazioni doganali, servizi di rintracciabilità delle merci e di trasporto, compreso quello eccezionale e project cargo.

Per quali ragioni avete scelto la soluzione in Cloud di Nova Systems?

Per un'azienda in forte crescita a livello internazionale come BCUBE è necessario avere un partner dinamico, innovativo e di provata esperienza nel settore.

Tutto questo lo abbiamo trovato in Nova Systems e nella soluzione gestionale BeOne.

Per descrivere la soluzione, Nova Systems ha utilizzato il concept “BeOne, nessuno ti conosce bene come la tua anima gemella”. Utilizzare un software che supporta le esigenze di spedizionieri e logistici che vantaggi competitivi può portare?

Affidarci a persone esperte, che conoscono il nostro lavoro sotto ogni punto di vista, ci consente di rimanere concentrati sull'apertura di nuove sedi in Italia e all'estero. Non ci siamo dovuti adattare al software di Nova Systems, è BeOne che risponde puntualmente alle nostre richieste grazie alla totale integrazione dei suoi moduli. L'assistenza di Nova Systems inoltre è immediata e sempre presente.

Una delle ultime funzionalità implementata in BeOne è relativa al modulo CRM con Air Sync. In che modo agevola la vostra attività?

Dalla suite di BeOne è possibile sincronizzare le quotazioni generali direttamente nel database. Vengono così eliminati in modo definitivo gli aggiornamenti manuali, che comportavano spesso errori di trascrizione; vengono inoltre garantiti un notevole risparmio in termini di tempo, una elevata precisione delle informazioni e una maggiore sicurezza dei dati.

Insieme a Nova Systems state sviluppando il progetto “E-Freight”, in cosa consiste?

Il nostro settore ha sempre generato grandi quantità di documenti cartacei. Grazie a IATA stiamo sviluppando l'“E-Freight”: con i dati elettronici vengono sostituiti il 70% dei documenti cartacei, garantendo la massima sicurezza e accuratezza. Anche l'aspetto ecologico è importante: eliminando tonnellate di carta i cargo non si appesantiscono e viene risparmiato molto carburante. Nova Systems ha sposato il progetto e ci sta affiancando nella sua realizzazione da un punto di vista tecnico.



ANIMA GEMELLA

www.novasystems.it

POWERED BY



beone

CLOUD FORWARDING SUITE