



## Alaire y Air Express Cargo se incorporan al programa CEIV Pharma en Madrid-Barajas

**AÉREO** • AENA y IATA prevén una nueva convocatoria de certificaciones antes del verano en Madrid y Barcelona

El proceso de certificación de los primeros operadores que se integrarán en España en el programa CEIV Pharma, diseñado para la eficiencia y competitividad de la cadena logística de transporte aéreo de productos farmacéuticos, avanza según lo previsto. Ade-

más, con la incorporación de Alaire y Air Express Cargo se constata la buena acogida de la iniciativa, hasta el punto de que AENA e IATA prevén iniciar un segundo proceso de certificaciones de operadores antes del verano en Barajas y El Prat. /3



Vicente Zea, sales manager de Nova Systems Spain.

**Nova Systems,**  
soluciones  
tecnológicas  
para logísticos

**LOGÍSTICA** • Entrevista  
a Vicente Zea, sales  
manager de Nova  
Systems Spain /6

**Silversea**  
Cruises se  
estrenará en  
PortCastelló

**MARÍTIMO** • La APC  
confirma dos escalas  
de cruceros en  
septiembre /4



Parte de los delegados de Coordinadora Valencia junto a los representantes de las diferentes comisiones de trabajo del sindicato. Foto Alba García.

## Coordinadora Valencia planifica su futuro con la mirada fija en la defensa de la profesión

• El sindicato mayoritario de la estiba en Valencia celebra asamblea extraordinaria /5



# crown

language services

**Cursos gratuitos  
de idiomas con  
titulación oficial**

CENTRO DE IDIOMAS  
Y OFICINAS CENTRALES  
Av. Blasco Ibáñez, 100  
46021 Valencia  
Tel.: +34 963 581 355  
info@crowlang.com

PÓNGASE EN CONTACTO CON  
NOSOTROS, EXPLÍQUENOS SUS  
NECESIDADES Y LE  
ASESORAREMOS

[www.crowlang.com](http://www.crowlang.com)

CENTRO DE IDIOMAS  
C/Guardia Civil, 20  
(entrada por C/Dr. García Brustenga)  
46020 Valencia  
Tel.: +34 96 369 0008  
info@crowlang.com

**COMIENZO OCTUBRE**  
**Inglés, francés, italiano y alemán**  
**GRUPOS REDUCIDOS**

**LOGÍSTICA** • Entrevista a Vicente Zea, sales manager de Nova Systems Spain

# “Uno de nuestros objetivos es garantizar la máxima seguridad a nuestros clientes”

La compañía Nova Systems tiene una larga experiencia como proveedora de soluciones tecnológicas para empresas del sector logístico. En esta entrevista, Vicente Zea, sales manager de Nova Systems Spain, explica las últimas novedades que han incorporado a su solución informática y habla de los planes que tiene la compañía a corto y medio plazo.

**ELENA GARCÍA BARCELONA**  
Nova Systems tiene una larga experiencia como proveedora de soluciones tecnológicas para empresas del sector logístico. ¿Qué se puede hacer con sus aplicaciones?

BeOne Cloud Forwarding Suite es la solución informática de Nova Systems ideada para el mundo de las expediciones internacionales, transportes y logística, con múltiples potencialidades aplicativas, escalables e independientes del tamaño de las sociedades.

Suite BeOne está llena de ventajas para las empresas: informatiza y automatiza todos los procesos de gestión, entre los que está el CRM, realizado a propósito para este sector, y con el que se gestionan las relaciones con los clientes, las tarifas personalizadas y las ofertas publicitarias, incluso vía web. Además, BeOne permite optimizar los recorridos de los medios de transporte y dirigir las actividades logísticas y el almacén, con una gestión contable completa y un control de gestión detallado.

**¿Cuáles son sus productos más novedosos?**

La gran novedad de BeOne se representa en el exclusivo módulo BeOne Air Sync. Gracias al acuerdo con Web Cargo, suministrador de servicios para la gestión de las tarifas de las compañías aéreas, basta un click en la Suite de BeOne para tener todas las tarifas de las compañías de cargo actualizadas y en tiempo real. En el sistema integrado de BeOne es posible sincronizar también las cuotas generales directamente en la base de datos del cliente, permitiendo al expedicionario disponer de una considerable ventaja competitiva.

Otro módulo desarrollado re-



Vicente Zea, sales manager de Nova Systems Spain.

cientemente es el Communication Management Systems, que permite a nuestros clientes acceder a los servicios de marketing ofrecidos por Nova Systems para promover la imagen de la propia empresa.

**¿Qué ventajas operativas aportan estas soluciones frente a las de sus competidores?**

BeOne es la única solución de software en la nube disponible en el mercado e integrada con todas las actividades que desarrollan cotidianamente los operadores logísticos y los expedicionarios. Se compone de 42 módulos que se complementan perfectamente entre sí, cumpliendo cada uno de los cuales una función específica. Donde esté disponible una conexión a Internet, podemos ofrecer nuestra solución de gestión, permitiendo a los clientes una mayor eficiencia, y reduciendo al mismo tiempo los costes.

**¿Qué diferencia a Nova Systems de otras empresas de software?**

Uno de los aspectos principales que nos distingue es nuestra experiencia de más de 30 años en el sector y el haber sido entre los primeros en el mundo a la hora de invertir en la nube. Ade-

más, los programadores del software y nuestros técnicos provienen del sector de las expediciones internacionales y de la logística, por lo que conocen muy bien las exigencias de los clientes: es una ventaja enorme en un mercado tan especializado. Por ello, Nova Systems es capaz de personalizar la solución software BeOne sobre la base de las necesidades que llegan de la empresa. Así, crecemos con el cliente.

**En ocasiones, las empresas tienen reparos ante las soluciones en la nube por temas de seguridad. ¿Cómo garantizan ésta?**

Para Nova Systems, la innovación ha sido siempre una vocación, pero uno de nuestros objetivos es garantizar la máxima seguridad a nuestros clientes. Con el tiempo, hemos invertido importantes recursos para perfeccionar los propios sistemas, con la garantía de la continuidad del servicio y con la ventaja de la seguridad lógica y física de la información gestionada en el propio Server Farm. Actualmente nos hemos empeñado en optimizar el proceso de valoración y gestión del riesgo, haciéndolo sistemático y siguiéndolo según métodos comparti-

“

BeOne es la única solución de software en la nube disponible en el mercado e integrada con todas las actividades que desarrollan cotidianamente los operadores logísticos y los expedicionarios

dos y verificables por organismos externos a la empresa.

**La protección de datos es un aspecto especialmente sensible. ¿Pueden estar tranquilos sus clientes?**

En un contexto en el que la navegación en nube está ganando cada vez más terreno en el mundo empresarial, Nova Systems se centra en la fiabilidad de sus servicios de software. Para asegurar a los propios clientes las mayores garantías sobre seguridad de datos estamos a punto de obtener, de entre las primeras empresas en el sector IT en España para la logística, los transportes y las expediciones internacionales, la certificación ISO/IEC 27001 para la gestión de seguridad de la información. La certificación se obtiene de entes acreditados por una autoridad gubernativa ad hoc, frente a una serie de controles para garantizar que todas las posibles amenazas, de origen ambiental, tecnológico y humano, se tengan en consideración y se afronten de manera coherente.

**Hoy en día, las empresas no solo necesitan herramientas que ejerzan de archivo de la información. También requieren de herramientas que analicen la ingente cantidad de información que genera su actividad. ¿Es posible esto con sus productos?**

En el interno de BeOne está presente un módulo al respecto, el Common Business Application, que comprende la Plataforma de Colaboración, en particular con la gestión de Ofertas de publicidad, Autocuentas y Órdenes de Retirada, el Seguimiento y la Trazabilidad, el resultado de las expediciones, el documento P.O.D., los documentos electrónicos, el Margen de Beneficio, el WMS –almacén de terceros– y los indicadores KPI, así como la

Inteligencia Empresarial, aplicada a todos los sectores. La información estratégica es utilizable incluso en tablet o smartphone.

**¿Qué valor añadido aporta Nova Systems a sus clientes?**

Gracias al sistema Pago por Uso, se puede descargar el software independientemente del tamaño de la Empresa, que paga en base al uso real de la solución. Los servicios se contratan en modalidad Cloud, con la máxima seguridad y una asistencia total 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año. Nuestro Centro de Desarrollo, además, se ocupa constantemente de la investigación y de la realización de nuevos módulos y funcionalidades, que ayudan a las empresas a incrementar su volumen de operaciones. Escuchamos a nuestros Clientes, sus necesidades y las nuevas oportunidades de negocio, las analizamos y les ofrecemos los instrumentos, siempre intentando crear algo único.

**¿Tienen previsto el lanzamiento de algún nuevo producto próximamente?**

Actualmente, estamos estudiando la realización del módulo llamado BeOne Sea Sync, que prevé la adquisición automática de los fletes marítimos, de las adicionales y de las competencias directamente en la base de datos de los propios clientes, para eliminar de modo definitivo las actualizaciones manuales. Como para el BeOne Air Sync, será posible contar con una actualización automática de las ofertas propuestas por las compañías marítimas, evitando de este modo al expedicionario posibles errores en los procesos manuales.

**¿Qué planes de crecimiento tiene su empresa?**

Nuestra sede está en Barcelona, pero tenemos filiales también en Valencia y Madrid, para garantizar la cobertura de todo el territorio nacional. Desde hace tiempo pensábamos en poder construir una solución de referencia a nivel internacional y el hecho de ofrecer los servicios en la nube, ha sido el empujón necesario para este tipo de iniciativa. Estamos colaborando con la sede Nova Systems de Ciudad de México para introducir la solución BeOne en el mercado latinoamericano.