

La 'nuvola' di Nova Systems raggiunge l'America Latina

L'azienda veronese, grazie alla sua applicazione 'on the cloud' dedicata a spedizionieri e aziende di trasporto, non pone limiti al suo sviluppo nei mercati internazionali



Da Barcellona, dove è impegnato tra incontri con clienti (acquisiti e potenziali) e la visita alla fiera SIL, in corso in questi giorni, Valerio Avesani ripercorre al telefono le tappe che hanno portato Nova Systems - la società IT specialista nei servizi a case di spedizioni, aziende di trasporto e di logistica, di cui è fondatore e CEO - dalla sede di Verona a puntare oggi sui mercati internazionali, dall'Europa all'America Latina, senza preclusione alcuna.

Prima, però, si concede un commento sul salone catalano, "oggi un po' in declino, come altre fiere della stessa taglia, anche se poi vi abbiamo fatto comunque alcuni incontri interessanti".

"Gli appuntamenti che oggi riteniamo irrinunciabili - prosegue - sono le fiere di San Paolo e Singapore, mentre tra quelle che si svolgono in Europa il punto fermo è il Transport Logistic di Monaco, che raccoglie visitatori ed espositori davvero da tutto il mondo, e a cui - data l'importanza che gli attribuiamo - quest'anno siamo stati presenti anche con un nostro stand".

A questa valutazione contribuisce probabilmente la spiccata vocazione internazionale di Nova Systems, che si comprende meglio a partire proprio dalle caratteristiche tecniche della sua offerta, strutturata attorno al pacchetto software BeOne.

Nato come STS nei primi anni '80 (l'azienda è stata fondata nel 1981), il programma è stato poi sviluppato e perfezionato nel corso degli anni attraverso tappe successive. Un grande impulso è stato dato dal passaggio al nuovo paradigma della 'programmazione orientata agli oggetti' - ricorda Avesani, in precedenza IT manager della casa di spedizioni veronese Albarelli - che permise di rendere più efficiente e veloce il lavoro di sviluppo software.

Nella versione attuale, la *suite* permette di informatizzare e automatizzare i processi di gestione di aziende del settore logistico, delle spedizioni e dei trasporti, con funzioni quali il CRM (*Customer Relationship Management*, per i rapporti con i clienti), di ottimizzazione dei percorsi dei mezzi, consente di dirigere attività logistiche e di magazzino, e include anche la gestione contabile. I servizi sono modulabili e, relativamente all'ambito dei trasporti, coprono il settore aereo (con i segmenti Export, Import e Nazionale), marittimo (per Export, Import e NVOCC) e terrestre (suddivisi in Export Groupage, Import Groupage, Nazionale Colletame, Complet). Altre funzionalità riguardano la cosiddetta Business Intelligence e le attività di controllo di gestione, offrendo un 'output' in forma grafica (istogrammi, torte, etc.) che rende i dati più facilmente interpretabili.

Ma la vera peculiarità dell'applicazione sta nel suo essere 'on the cloud'. Utilizzando il paradigma, oggi di grande attualità, del 'cloud computing' - "ma noi l'abbiamo introdotto nel 1997" sottolinea orgogliosamente il CEO di Nova Systems -, il software 'risiede' nelle macchine della server farm nell'azienda, a Verona. Il cliente non deve preoccuparsi quindi di configurare o installare il software: l'unico requisito minimo per il suo utilizzo è l'accesso a Internet.

Di conseguenza, tutte le aree coperte da connessione rappresentano, per Nova Systems, un potenziale mercato.

Al fianco delle prime sedi di Verona, Milano e Prato, per la società è stato quindi naturale dedicarsi a rafforzare la sua presenza estera con l'apertura di una filiale in Svizzera (vicino a Chiasso), lo scorso aprile e, prima ancora, a Città del Messico e Barcellona, e con l'istituzione al suo interno della figura dell'International Sales Manager, ricoperta da Silvano Forapan.

Se la Spagna, dove già conta tre clienti (uno è la casa di spedizioni internazionali Moldtrans, che ha circa 200 operatori: dato significativo dal momento che BeOne è commercializzato con una formula *pay-per-use*) è uno dei mercati che si sta consolidando, la nuova frontiera è però l'America Latina, dove, dopo il Messico, Nova Systems guarda in particolare a Bolivia, Cile, Venezuela, Colombia, Perù, Uruguay e Panama.

"Ad oggi - tira le fila Avesani - abbiamo circa 60 dipendenti, tra Italia e sedi estere, e un giro d'affari di 5 milioni di euro. Gli utilizzatori del sistema sono intorno agli 8.000, per circa 500 aziende clienti. Tra le più significative voglio ricordare BRIGL, Freccia dell'Adriatico, De Bortoli e il gruppo Bianchi, tutte realtà che si sono affidati a noi da 20 o in alcuni casi anche 30 anni".

Tornando alle ultime novità, presentate proprio in occasione del Transport Logistic di Monaco, il CEO di Nova Systems cita i due moduli per individuare le migliori rate di nolo nel trasporto aereo e in quello marittimo. "Il nostro sistema si appoggia alla base dati fornita da Webcargo, che è continuamente alimentata con rate 'ufficiali' perché raccolte direttamente dalle compagnie aeree e marittime".

L'ultima battuta è per evidenziare un'altra peculiarità che secondo il manager fa la differenza: "Spesso vediamo gli operatori servirsi di quelli che scherzosamente chiamiamo 'Frankenstein': combinazioni di 2 o 3 software diversi (magari uno per il trasporto marittimo, un altro per quello aereo, e così via), che mal si armonizzano tra loro. Noi invece proponiamo una soluzione unica, con dati omogenei e integrati".