

■ **NOVA SYSTEMS** / Soluzioni software gestionali erogate da l'Italia con la massima sicurezza. Sedi a Milano, Verona, Firenze-Prato e all'estero. Assistenza h. 24

Innovativi per vocazione. Il cloud una risorsa per le aziende

BeOne Cloud Forwarding Suite è stata sviluppata ad hoc per il settore delle spedizioni internazionali, trasporti, dogane e logistica

“La specializzazione tecnologica nel settore delle spedizioni internazionali, delle dogane, dei trasporti e della logistica, è frutto della competenza dei professionisti che lavorano con noi e che molto spesso provengono proprio da questo mondo. Il nostro vantaggio è offrire prodotti e soluzioni software gestionali dall'Italia e di portare la nostra expertise anche all'estero, fornendo servizi sulla base delle esigenze dei nostri clienti”.

Con queste parole Fabrizio Tonnarelli, presidente della sede di Milano, presenta Nova Systems. Altre due, nel nostro Paese - Verona e Firenze-Prato - sono le sedi italiane dell'azienda, che ha una spiccata propensione all'internazionalizzazione: da poco sono state inaugurate le sedi di Barcellona e Città del Messico. Nova Systems, prosegue Tonnarelli: “È stata la prima società in Italia a proporre, per questi settori, servizi in *outsourcing*, 16 anni fa. Oggi il nostro gruppo vanta clienti in tutto il mondo, anche a seguito delle software selection

che Nova Systems si è aggiudicata recentemente”. Per una clientela che, nel settore, chiede velocità (specie nell'ambito della logistica), per attuare progetti rapidamente; automatizzazione spinta delle procedure, per ottimizzare le risorse e la comunicazione verso l'esterno; fidelizzazione della clientela, Nova Systems ha sviluppato una serie di servizi, che vengono distribuiti in modalità “cloud”.

La soluzione di Nova Systems è BeOne Cloud Forwarding Suite, commercializzata in modalità *pay per use*, dunque scalabile e indipendente dalle dimensioni delle società.



La sede di Milano di Nova Systems

La soluzione informatizzata e automatizza tutti i processi di gestione. Uno dei punti di forza di BeOne è il *CrM* (Customer Relationship Management), con il quale vengono gestiti i rapporti con i clienti, monitorata l'attività commerciale, di vendita e marketing, le tariffe personalizzate e le offerte, con una completa integrazione e collaborazione via web. La soluzione di Nova Systems, a differenza delle altre presenti sul mercato, è stata realizzata appositamente per il mondo delle spedizioni internazionali, dei trasporti, delle dogane e della logistica. BeOne permette inoltre di ottimizzare i

percorsi per i mezzi e di dirigere le attività logistiche e il magazzino, con una gestione contabile completa e un controllo di gestione puntuale. I servizi di BeOne sono completamente integrati tra loro per seguire e accompagnare al meglio la crescita dell'azienda e sono suddivisi in cinque macromoduli, illustrati in modo dettagliato sul sito della società.

Proprio in questi giorni, insieme alla campagna di marketing “Nova Systems. Completa in tutti i sensi”, l'azienda ha lanciato il nuovo modulo della soluzione, denominato BeOne Air Sync: grazie all'accordo con Web Cargo, fornitore di servizi per la gestione delle tariffe di compagnia aerea, i clienti possono conoscere con un “click” tutte le tariffe delle compagnie cargo aggiornate in tempo reale. Fino a oggi questo processo avveniva manualmente: con il nuovo servizio i clienti hanno un notevole risparmio in termini di costi e di tempo, un'elevata precisione delle informazioni e una maggiore sicurezza dei dati. Nel



Fabrizio Tonnarelli, presidente della sede di Milano di Nova Systems

sistema integrato di BeOne è infatti possibile sincronizzare le quotazioni generali direttamente nel database del cliente, permettendo allo spedizioniere di ottenere un considerevole vantaggio competitivo. E attualmente allo studio la stessa implementazione anche per i noli delle compagnie marittime. Un altro servizio integrato recentemente nella suite del software gestionale è BeOne Analytics, per la *Business Intelligence*.

Uno degli aspetti su cui Nova Systems continua a investire,

in modo particolare, è quello dell'assistenza. I servizi e il gestionale applicativo vengono erogati in modalità cloud, con la massima sicurezza e un'assistenza totale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno. Il personale altamente qualificato del servizio assistenza di Nova Systems fornisce ai clienti un supporto tecnico puntuale e competente, affinché riescano a utilizzare al meglio e in modo indipendente la soluzione BeOne Cloud Forwarding Suite, in qualunque parte del mondo.