



beone
CLOUD FORWARDING SUITE
— powered by Nova Systems

UN'INTERA SUITE DI SERVIZI INTEGRATI

COLLABORATION PLATFORM

WWW.NOVASYSTEMS.IT
+39 045 8788 211



LA NUOVA PIATTAFORMA

Collaborativa

LE MIGLIORI TECNOLOGIE NELLE MANI**DEL TUO CORRISPONDENTE**

Scambi di e-mail e telefonate con i clienti per quotare la spedizione? Saranno a breve un lontano ricordo. Nova Systems ha avviato la nuova digitalizzazione collaborativa di BeOne, il software per le spedizioni internazionali, i trasporti, la dogana e la logistica, con il lancio di un nuovo modulo all'interno dell'ERP: la Collaboration Platform.

La piattaforma è stata potenziata con nuovi servizi e funzionalità realizzati in modo specifico per il mondo dei trasporti e della logistica per consentire ai committenti dei clienti di Nova Systems di essere **autonomi nel reperire le informazioni** di cui hanno bisogno. Tutto questo in **qualsiasi parte del mondo** esistano una connessione internet e un browser web. In particolare vengono eliminati i tradizionali mezzi di comunicazione, come e-mail e telefonate, con un **grande risparmio in termini di tempo**. Con il gestionale l'affidamento delle spedizioni, attraverso lo strumento di autoquote, avviene in tempo reale. Il cliente può inoltre controllare il **tracking della merce e i documenti relativi alle transazioni** in corso e a quelle storiche. La Suite collaborativa è stata sviluppata utilizzando le migliori tecnologie oggi disponibili sul mercato. Si tratta di un'applicazione HTML5, CSS, Bootstrap4 scritta in ASP.NET, utilizzabile da **qualsiasi dispositivo Mobile**.

Una tecnologia **responsive** in grado inoltre di adattarsi graficamente in modo automatico al dispositivo con il quale viene utilizzata la piattaforma. La Suite permette di **digitalizzare i processi aziendali** e gestire nel dominio digitale tutti i documenti, eliminando così quelli cartacei. I dati inseriti dai clienti alimentano direttamente la Base Dati di BeOne, **semplificando e alleggerendo le attività di Back Office**, che non sono collegate al team di vendita o che non hanno alcun contatto con il cliente. Le informazioni sono così sempre aggiornate e presenti in un'unica piattaforma e si riduce la possibilità di disperdere documenti e comunicazioni. Le azioni intraprese lato Back Office, ad esempio la **valorizzazione di una richiesta di Quotazione** che porta l'Offerta Spot in Stato da Confermare, sono visibili e **gestibili in tempo reale** sulla Collaboration Platform. Questo permette di interagire con i clienti e di negoziare le eventuali richieste in modo stringente.



RISPARMIA TEMPO

Con la Collaboration Platform vengono eliminati i tradizionali mezzi di comunicazione, come email e telefonate, con un grande risparmio in termini di tempo.



ELIMINA DOCUMENTI CARTACEI

La Suite permette di digitalizzare i processi aziendali e gestire all'interno del dominio digitale tutti i documenti, eliminando così quelli cartacei.



AGGIORNAMENTO CONTINUO

Le informazioni sono sempre aggiornate e presenti in un'unica piattaforma. Si riduce così la possibilità di disperdere documenti e comunicazioni.



GESTIONE IN TEMPO REALE

L'affidamento delle spedizioni, attraverso lo strumento di autoquote, avviene in tempo reale.

The screenshot displays the BeOne Collaboration Platform interface. At the top, there are navigation tabs: Spedizioni, Documenti, CRM, and Billing Schedule. Below this, a breadcrumb trail shows the path: Collaboration Platform / Spedizioni / Tracking and Tracing. The main content area is divided into two columns. The left column contains a form with fields for 'Nazione destino' (United States), 'Porto sbarco' (New York), 'Compagnia marittima' (Maersk Line), 'Porto imbarco' (Genova), and 'Numero riferimento'. The right column displays the shipping details for '01/2019/20003 del 14/10/2019', including the ship name 'Tuvia Italia S.p.A.', origin '16121 Genova, Italy', and destination 'GENOVA (ITGOA) Italy'. It also lists the cargo: 'High-Fidelity, Scatole' (10 colli - 120.00 kg - 3.00 m3). Below this, there is a section for '01/2019/500340 del 01/07/2019' with a button 'Inserimento Spediz'. The interface is clean and professional, with a green and white color scheme.



SCAMBI DI EMAIL E TELEFONATE CON I CLIENTI PER QUOTARE LA SPEDIZIONE?

Saranno a breve un lontano ricordo. Benvenuto nella nuova era della digitalizzazione collaborativa di BeOne. Grazie alla Collaboration Platform il tuo cliente è finalmente autonomo nel reperire le informazioni di cui ha bisogno. L'affidamento delle spedizioni, attraverso lo strumento di autoquote, avviene in tempo reale. Il cliente può inoltre controllare il tracking della merce e i documenti relativi alle transazioni in corso e a quelle storiche.

PROVA LA NUOVA PIATTAFORMA, NON TORNERAI PIÙ INDIETRO!



Aree

D'INTERESSE

La piattaforma è suddivisa in 5 macro aree, ogni area contiene delle applicazioni specifiche.



TRANSPORTATION MANAGEMENT SYSTEM - TMS

- TRACKING & TRACING delle Spedizioni
- TRACKING Corrispondente
- ESITO DI CONSEGNA delle Spedizioni e Upload del POD (Proof of Delivery)
- INSERIMENTO RICHIESTA di Ritiro Merce
- INSERIMENTO PREPRATICA DI SPEDIZIONE e relative informazioni per il ritiro
- SCHEDULAZIONE SERVIZI - pubblicazione Frequenza e Transit Time per le varie Nazioni





CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT - CRM

- OFFERTE SPOT - permette di ricercare, visualizzare e confermare le Offerte Spot
- INSERIMENTO RICHIESTA DI QUOTAZIONE - permette di richiedere una quotazione per un trasporto
- INSERIMENTO AUTOQUOTE - permette di inserire una richiesta per un trasporto, che viene quantificata in tempo reale
- RICERCA TARIFFE PREFERENZIALI - permette al Cliente di ricercare il costo di trasporto all'interno delle tariffe preferenziali



WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM - WMS

- RINTERROGAZIONE DELLE ESISTENZE DI MAGAZZINO
- INTERROGAZIONE DEGLI ORDINI CLIENTI



BUSINESS INTELLIGENCE BEONE ANALYTICS

- PUBBLICAZIONE DI DASHBOARD con gli indicatori di KPI (Key Performance Indicators) realizzate ad Hoc per il Cliente finale.



DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEM - DMS

- RICERCA E VISUALIZZAZIONE DEI DOCUMENTI ELETTRONICI indirizzati al Cliente, quali documenti di trasporto, fatture, Offerte etc.



TUTTO QUELLO CHE

Puoi fare

CON LA

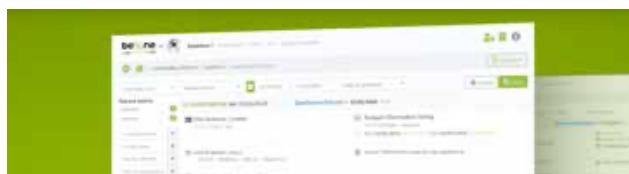
COLLABORATION PLATFORM

CONTROLLARE GLI STATI DELLA SPEDIZIONE

Le azioni intraprese da un utente collegato alla piattaforma, come la **creazione di un'offerta spot** o **l'inserimento di una prepratica**, generano in modo automatico delle attività specifiche per un Work Group o per uno specifico utente, notificando le richieste con la possibilità di gestirle in tempo reale. Il risultato è una maggiore **proattività nella gestione delle operazioni**. Per quanto riguarda il **Tracking e Tracing** delle spedizioni, è possibile pubblicare gli **stati di avanzamento** delle Spedizioni gestiti dal **Work Flow di BeOne**, decidendo in base al tipo di soggetto che utilizza la piattaforma (**Mittente, Destinatario o Corrispondente**) quali informazioni pubblicare. Lo stesso avviene per i **documenti elettronici** sia emessi che ricevuti, **consultabili direttamente dalla piattaforma stessa**.

ATTIVITÀ DI BACK OFFICE

I dati inseriti dai clienti nella piattaforma alimentano direttamente la Base Dati di BeOne, **semplificando e alleggerendo le attività di Back Office**, che non sono collegate al team di vendita o che non hanno alcun contatto con il cliente. Le azioni intraprese lato Back Office, ad esempio la valorizzazione di una **richiesta di Quotazione** che porta l'Offerta Spot in "Stato da Confermare", sono **visibili e gestibili in tempo reale** sulla Collaboration Platform. Questo permette di interagire con i clienti e di negoziare le eventuali richieste in modo stringente.



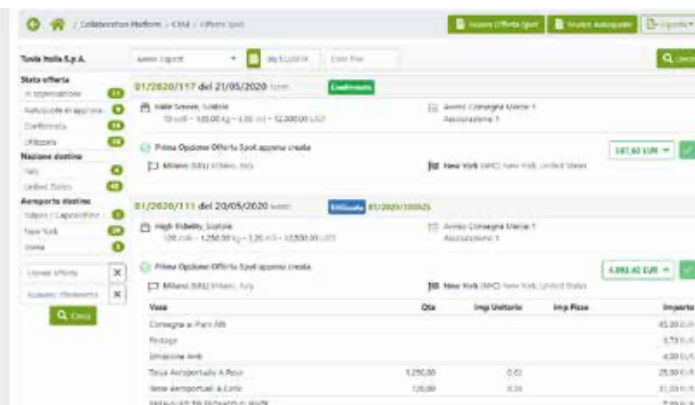
OFFERTE SPOT

IN TEMPO REALE!

La Collaboration Platform è inoltre integrata con il Communications Management. Le e-mail HTML inviate in modo automatico da quest'ultimo contengono degli hyperlink che permettono di connettersi alla piattaforma.

Ad esempio un'Offerta Spot inoltrata al cliente può essere confermata semplicemente cliccando il link contenuto nella mail stessa. Allo stesso modo è possibile gestire il Tracking delle Spedizioni senza autenticazione.

Attraverso il Communications Management vengono inviati gli **Status Update della Spedizione** e cliccando sul link contenuto nell'e-mail stessa è possibile accedere al **dettaglio del tracking**. Questo è particolarmente utile nel mondo B2C, dove i soggetti coinvolti non sono codificati ma indicati all'interno dei dati della Spedizione.



COMUNICARE OFFERTE E SERVIZI

Un'altra novità introdotta nella Suite collaborativa, infine, sono i **Banner Pubblicitari inseribili sulla piattaforma web**. Questi permettono di veicolare l'introduzione o il potenziamento di nuovi servizi, sono **interamente gestibili dal cliente**, possono contenere testo ed immagini che ovviamente riprendono il **look & feel istituzionale dell'azienda**, e possono collegarsi su pagine web specifiche già presenti nel Vostro sito istituzionale. È possibile, infine, gestire per ogni banner la data di inizio e fine pubblicazione.



Spedizioni ▾ Documenti ▾ CRM ▾ BI ▾ Sailing Schedule ▾

← / Collaboration Platform / CRM / Nuova Offerta Spot

Nuova Offerta Spot

Tuvia Italia S.p.A.	Aereo Export ▾	Sede Verona ▾
PP - PREPAID ✕	Aereo Export ▾	TR0806
Diretta ▾		

Partenza

MIL - Milano ✕
IT - Italy ✕

Arrivo

JFK - John F Kennedy International
US - United States



NOVA SYSTEMS SERVICES S.R.L.

VERONA ■ MILANO ■ PRATO ■ MADRID ■ BARCELONA ■ PARIGI ■ MARSIGLIA ■ MALTA

Viale del Lavoro 39/A
37036 S. Martino B. A. [VR]
T +39 045 8788211 r.a.
F +39 045 8788212
info@novasystems.it
www.novasystems.it

© 2020 ALL RIGHTS RESERVED.