



beone
CLOUDFORWARDINGSUITE
— powered by Nova Systems

UNE SUITE COMPLÈTE DE SERVICES INTÉGRÉS

COLLABORATION PLATFORM

WWW.NOVASYSTEMS.FR
+39 045 8788 211



LA NOUVELLE PLATEFORME

Collaborative

LES MEILLEURES TECHNOLOGIES ENTRE LES MAINS DE VOTRE PARTENAIRE

E-mails et appels téléphoniques avec les clients pour coter vos expéditions? Bientôt, ils ne seront qu'un lointain souvenir. Nova Systems a commencé la nouvelle digitalisation collaborative de BeOne, le logiciel pour les expéditions internationales, les transports, la douane et la logistique, avec le lancement d'un nouveau module au sein de l'ERP : la Collaboration Platform.

La plateforme a été améliorée avec de nouveaux services et fonctionnalités spécifiquement conçus pour le monde du transport et de la logistique afin de permettre aux clients de Nova Systems d'être autonomes dans la recherche d'informations. Tout cela est possible partout où il n'y a qu'une connexion Internet et un browser web. En particulier, les moyens de communication traditionnels, tels que les e-mails et les appels téléphoniques, sont éliminés avec un grand gain de temps. Grâce au système de gestion, l'expédition est confiée en temps réel via l'outil de "Autoquote". Le client peut également contrôler le suivi des marchandises et les documents relatifs aux transactions actuelles et historiques. La suite collaborative a été développée en utilisant les meilleures technologies disponibles actuellement sur le marché. Il s'agit d'une application HTML5, CSS, Bootstrap4 écrite en ASP.NET, utilisable depuis n'importe quel appareil mobile.

En étant responsive, son aspect graphique s'adapte automatiquement à l'appareil qu'on utilise. La suite permet aussi de digitaliser les processus d'entreprise et de gérer tous les documents dans le domaine numérique, en éliminant ainsi les documents papiers, ajoute Tarocco. Les données saisies par les clients alimentent directement la base de données de BeOne, en simplifiant et rationalisant certaines activités du Back Office, qui ne sont pas connectées au département de vente ou n'ont aucun contact avec le client. L'information est ainsi toujours actualisée et présente sur une seule plateforme et la nécessité de disperser les documents et les communications est réduite. Les actions du Back Office, par exemple la valorisation d'une demande de cotation qui origine l'Offre Spot "A confirmer", sont visibles et gérables en temps réel sur la Collaboration Platform. Cela permet d'interagir avec les clients et de négocier toute demande en temps utile.



GAGNER DU TEMPS

La Collaboration Platform remplace les moyens de communication traditionnels, tels que les e-mails et les appels téléphoniques, avec un véritable gain de temps.



SUPPRIMER DES DOCUMENTS PAPIER

La Suite permet de digitaliser les processus de l'entreprise et gérer tous les documents en version digitale, en remplaçant le papier.



MISE À JOUR CONTINUE

Les informations sont toujours à jour et stockées dans une seule plateforme, réduisant ainsi la possibilité de dispersion de documents et communications.



GESTION EN TEMPS RÉEL

Dans l'outil de Autoquote, le logiciel permet la création et, ensuite, la gestion de l'expédition en temps réel.

The screenshot displays the BeOne Collaboration Platform interface. At the top, there's a navigation bar with 'Spedizioni', 'Documenti', 'CRM', 'Bil', and 'Sailing Schedule'. Below this, a breadcrumb trail shows '/ Collaboration Platform / Spedizioni / Tracking and Tracing'. The main content area is divided into two columns. The left column contains a form for shipping details: 'Nazione destino' (United States), 'Porto sbarco' (New York), 'Compagnia marittima' (Maersk Line), 'Porto imbarco' (Genova), and fields for 'Rag Soc Mittante', 'Rag Soc Destinataria', and 'Numero riferimento'. The right column shows the shipping details for '01/2019/20003 del 14/10/2019'. It lists 'Tuvia Italia S.p.A.' (16121 Genova, Italy), 'GENOVA (ITGOA) Italy', and 'MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY S.A., Voy: 125'. Below this, it shows 'High-Fidelity Scatole' (10 colli - 120.00 kg - 3.00 m3) and 'High-Fidelity Scatole' (10 colli - 120.00 kg). At the bottom, there's a section for '01/2019/500340 del 01/07/2019' with 'Inserimento Spediz' and details for 'Tuvia Italia S.p.A.' (20090 Segrate, Italy), 'GENOVA (ITGOA) Italy', and 'Maersk Line'. It also shows 'High-Fidelity Scatole' (11 colli - 120.00 kg - 3.00 m3) and 'Merce Varia, Cartoni' (45 colli - 1.200.00 kg - 3.35 m3). The interface is clean and professional, with a green and white color scheme.



E-MAILS ET APPELS TÉLÉPHONIQUES AVEC LES CLIENTS POUR COTER VOS EXPÉDITIONS ?

Ils ne seront qu'un lointain souvenir. Bienvenue dans la nouvelle ère de la digitalisation collaborative de BeOne.

Grâce à la Collaboration Platform, votre client peut obtenir en autonomie les informations dont il a besoin. A travers le système de gestion, l'expédition est confiée en temps réel via l'outil de "Autoquote". Le client peut aussi contrôler le suivi des marchandises et les documents relatifs aux opérations en cours et historiques.

ESSAYEZ LA NOUVELLE PLATEFORME, VOUS NE REVIENDREZ JAMAIS.



Sections

D'APPLICATION

La plateforme est divisée en 5 macro sections, chacune desquelles contient des applications spécifiques.



TRANSPORTATION MANAGEMENT SYSTEM - TMS

- TRACKING & TRACING des expéditions
- TRACKING Correspondant
- ISSUE DE LIVRAISON des expéditions et chargement des POD (Proof of Delivery)
- INSERTION DEMANDE d'enlèvement
- INSERTION PREDOSSIER avec informations pour l'enlèvement
- PLANIFICATION SERVICES - publication de la fréquence et du Transit Time par nation





CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT - CRM

- OFFRES SPOT - permet de rechercher, visualiser et confirmer les Offres Spot
- INSERTION DEMANDE DE COTATION - permet de demander une cotation de transport
- INSERTION AUTOQUOTE - la demande enregistrée par le client est cotée en temps réel par le logiciel
- RECHERCHE TARIFS PRÉFÉRENTIELS - permet au client de rechercher le prix d'un transport dans les tarifs préférentiels



WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM - WMS

- INTERROGATION DU STOCK
- INTERROGATION DES COMMANDES CLIENT



BUSINESS INTELLIGENCE BEONE ANALYTICS

- PERMET DE PUBLIER DES DASHBOARD AVEC LES KPI (Key Performance Indicators) ou des Dashboard réalisées spécifiquement pour le Client finale



DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEM - DMS

- RECHERCHE ET VISUALISATION DES DOCUMENTS électroniques adressés au client, tels que documents de transport, factures, offres, etc.



TOUT CE QUE VOUS

pouvez faire

AVEC LA

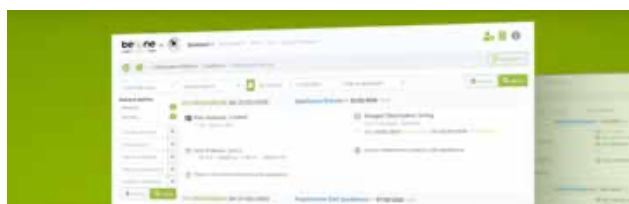
COLLABORATION PLATFORM

VÉRIFIER LES STATUTS DE L'EXPÉDITION

Les actions entreprises par un utilisateur connecté à la plateforme, comme la création d'une offre spot ou l'insertion d'un predossier, génèrent automatiquement des activités spécifiques pour un **Work Group** ou un **utilisateur en particulier**, qui peuvent être gérées en temps réel. Le résultat est une majeure proactivité dans la gestion des opérations. En ce qui concerne le **Tracking & Tracing**, il est possible de publier l'état d'avancement des expéditions gérées par le Workflow de BeOne, en décidant en fonction du type de sujet utilisant la plateforme (**Expéditeur, Destinataire ou Correspondant**) quelles sont les informations à publier. Le même se vérifie pour les documents électroniques émis et reçus, qui peuvent être consultés directement à partir de la plateforme.

ACTIVITÉS DU BACK OFFICE

Les données saisies par les clients sur la plateforme alimentent directement la base de données de BeOne. Cela permet de **simplifier et alléger les activités** du Back Office. Les actions du Back Office, par exemple la valorisation d'une demande de cotation qui origine l'**Offre Spot "A confirmer"**, sont visibles et gérables en temps réel sur la Collaboration Platform. Cela permet d'interagir avec les clients et de négocier toute demande en temps utile.



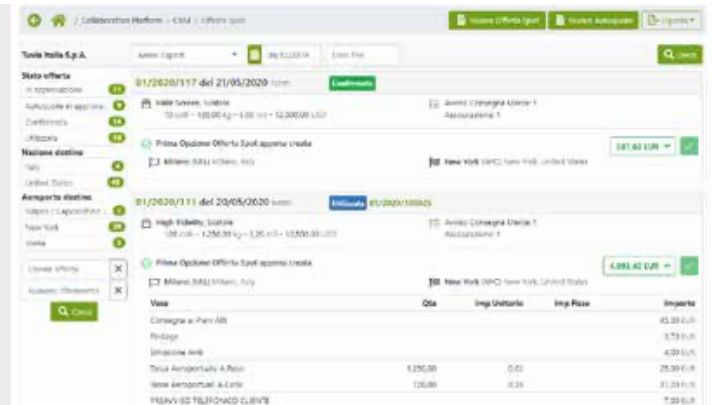
OFFRES SPOT

EN TEMPS RÉEL

La Collaboration Platform est aussi intégrée au Communication Management. Les e-mails HTML envoyés automatiquement par ces outils contiennent des **hyperlink** qui vous permettent de vous connecter à la plateforme. Par exemple, une Offre Spot envoyée au client peut être confirmée simplement en cliquant sur le lien contenu dans le message.

De la même façon, il est possible de gérer le Tracking des expéditions sans authentification. A travers le **Communication Management**, on peut transmettre les mises à jour du statut (**Status Update**) des expéditions et, en cliquant sur le lien contenu dans le courriel, il est possible d'accéder aux détails du suivi.

Cela est particulièrement utile dans le monde B2C, où les sujets concernés ne sont pas codés mais indiqués dans les **données d'expédition**.



COMMUNICHER DES OFFRES ET DES SERVICES

Une autre nouveauté introduite dans la Suite collaborative, enfin, sont les bannières publicitaires qui peuvent être insérées sur la plateforme web. Ceux-ci permettent de communiquer l'introduction de nouveaux services ou l'amélioration des autres et sont entièrement gérables par le client. Ils peuvent contenir du texte et des images qui reflètent évidemment l'aspect institutionnel de l'entreprise et peuvent être liés à des pages web spécifiques déjà présentes sur votre site web institutionnel. Pour chaque bannière, il est possible de gérer la date de début et de fin de publication.

Nuova Offerta Spot

Tuvia Italia S.p.A.	Aereo Export	Sede Verona
PP - PREPAID	Aereo Export	TR0806
Diretta		

Partenza

MIL - Milano	
IT - Italy	

Arrivo

JFK - John F Kennedy International
US - United States



NOVA SYSTEMS SERVICES S.R.L.
VERONA ■ MILAN ■ PRATO ■ MADRID ■ BARCELONE ■ PARIS ■ MARSEILLE

Viale del Lavoro 39/A
37036 S. Martino B. A. [VR]
T +39 045 8788211 r.a.
F +39 045 8788212
info@novasystems.it
www.novasystems.it

© 2020 ALL RIGHTS RESERVED.