

be(ne)
CLOUDFORWARDINGSUITE
powered by Nova Systems

UN CONJUNTO COMPLETO DE SERVICIOS INTEGRADOS

COLLABORATION PLATFORM

WWW.NOVASYSTEMS.ES

+34 935 454 160



LA NUEVA PLATAFORMA

Colaborativa

SU CORRESPONSAL TIENE LAS MEJORES**TECNOLOGÍAS EN SUS MANOS**

¿Intercambios de correos electrónicos y llamadas telefónicas con los clientes para cotizar la expedición? Pronto serán un recuerdo lejano. Nova Systems ha empezado la nueva digitalización colaborativa de BeOne, el software para las expediciones internacionales, los transportes, la aduana y la logística, con el lanzamiento de un nuevo módulo dentro del ERP: la Collaboration Platform.

La plataforma ha sido incrementada con nuevos servicios y funcionalidades creados de manera específica para el mundo de los transportes y de la logística, para permitir a los comitentes de los clientes de Nova Systems ser autónomos en encontrar las informaciones que necesitan. Todo esto donde haya una conexión internet y un browser web. En particular, las tradicionales herramientas de comunicación, es decir correos y llamadas, con un consiguiente ahorro de tiempo. Gracias a la plataforma, **la asignación de las expediciones se realiza en tiempo real** a través de la herramienta de “Autoquote”. El cliente también puede controlar el seguimiento de las mercancías y los documentos relativos a las transacciones actuales e históricas. La **Suite colaborativa** ha sido creada utilizando las mejores tecnologías ahora disponibles en el mercado. “Se trata de una aplicación web HTML5, CSS, Bootstrap4 desarrollada mediante ASP.NET que se puede utilizar desde cualquier dispositivo Mobile.

La plataforma es responsive, el que significa que el aspecto gráfico puede adaptarse automáticamente al dispositivo utilizado. La Suite permite digitalizar procesos empresariales y administrar todos los documentos en el dominio digital, **eliminando así los impresos**. Los datos ingresados por los clientes enriquecen directamente la base de datos de BeOne, simplificando y agilizando las actividades del Back Office, que no están conectadas con el departamento de ventas o no tienen contacto con el cliente. La información está siempre actualizada y se encuentra en una sola plataforma y se **reduce la posibilidad de dispersar documentos y comunicaciones**. Las acciones emprendidas por el **Back Office**, por ejemplo, la valoración de una solicitud de Cotización que convierte la Oferta Sport en Estado a confirmar, son visibles y manejables en tiempo real en la Collaboration Platform. Esto permite interactuar en tiempo real con los clientes y negociar cualquier solicitud de manera precisa.



AHORRAR TIEMPO

La Collaboration Platform reemplaza a las tradicionales herramientas de comunicación, es decir correos electrónicos y llamadas telefónicas, con un consiguiente ahorro de tiempo.



ELIMINAR DOCUMENTOS EN PAPEL

La Suite permite digitalizar los procesos empresariales y gestionar todos los documentos en el dominio digital, eliminando así los impresos.



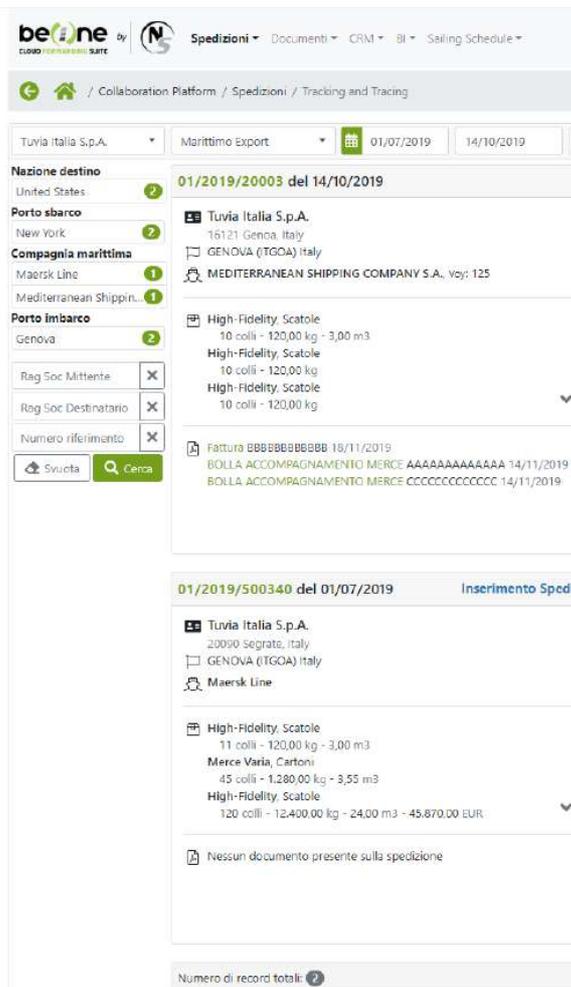
ACTUALIZACIÓN CONTINUA

La información está siempre actualizada y se encuentra en una sola plataforma: se reduce así la posibilidad de dispersar documentos y comunicaciones.



GESTIÓN EN TIEMPO REAL

Con el sistema de gestión, la asignación de los envíos se realiza en tiempo real a través de la herramienta de Autoquote.



¿INTERCAMBIOS DE CORREOS ELECTRÓNICOS Y LLAMADAS TELEFÓNICAS CON LOS CLIENTES PARA COTIZAR EL ENVÍO?

Pronto serán solo un recuerdo lejano. Bienvenidos a la nueva era de la digitalización colaborativa de BeOne. Gracias a la Collaboration Platform, sus clientes pueden finalmente encontrar las informaciones que necesitan de manera totalmente autónoma. La asignación de las expediciones, a través de la herramienta de autoquote, se realiza en tiempo real. Los clientes pueden también controlar el tracking de las mercancías y los documentos relativos a las transacciones actuales y pasadas.

PRUEBE LA NUEVA PLATAFORMA, NUNCA VOLVERÁ ATRÁS



Áreas

DE ACCIÓN

La plataforma se divide en 5 macro áreas.
Cada área contiene específicas aplicaciones.



TRANSPORTATION MANAGEMENT SYSTEM - TMS

- TRACKING & TRACING Expediciones
- TRACKING Corresponsal
- ÉXITO ENTREGA DE LAS EXPEDICIONES y Upload del POD (Proof of Delivery)
- INSERCIÓN SOLICITUD Recogida de mercancías
- INSERCIÓN PRE-EXPEDIENTE de Expedición y información para la recogida
- PROGRAMACIÓN SERVICIOS - publicación de la frecuencia y del Transit Time para los distintos países





CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT - CRM

- OFFERTE SPOT - Buscar, ver y confirmar las Ofertas Spot
- INSERCIÓN SOLICITUD DE COTIZACIÓN - permite solicitar una cotización para un transporte
- INSERCIÓN AUTOQUOTE - permite introducir una solicitud de transporte, que se cuantifica en tiempo real
- BÚSQUEDA DE TARIFAS PREFERENCIALES - permite al cliente encontrar el coste del transporte entre las tarifas preferenciales



WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM - WMS

- CONSULTA EXISTENCIAS en Almacén
- CONSULTA PEDIDOS de los Clientes



BUSINESS INTELLIGENCE BEONE ANALYTICS

- PERMITE PUBLICAR DASHBOARDS con los indicadores KPI (Key Performance Indicators) o Dashboards creados ad hoc para el cliente final.



DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEM - DMS

- BÚSQUEDA Y VISUALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS dirigidos al Cliente, como documentos de transporte, facturas, ofertas, etc.



T O D O S L O Q U E P U E D A S

Hacer

CON LA

COLLABORATION PLATFORM

CONTROLAR EL ESTADO DE LA EXPEDICIÓN

Las acciones emprendidas por un usuario conectado a la plataforma, como la creación de una Oferta Spot o la inserción de un pre-expediente, generan automáticamente unas actividades específicas para un **Work Group** o para un **único usuario**, notificando las solicitudes con la posibilidad de gestionarlas en tiempo real. El resultado es una mayor proactividad en la gestión de las operaciones. **Respecto al Tracking & Tracing de las expediciones**, es posible publicar el progreso de los envíos gestionados a través del **Workflow de BeOne**, decidiendo cuales informaciones publicar según el tipo de usuario que utiliza la plataforma (**Remitente, Destinatario o Corresponsal**). Lo mismo ocurre con los documentos electrónicos emitidos y recibidos, que pueden consultarse directamente desde la plataforma.

AGILIZAR LAS ACTIVIDADES DE BACK OFFICE

Los datos introducidos por los clientes en la plataforma alimentan directamente la **base de datos de BeOne**, simplificando y acelerando las actividades de Back Office que no están conectadas con el departamento de ventas o no tienen contacto con el cliente. Las acciones emprendidas por el Back Office, por ejemplo, la valoración de una solicitud de Cotización que origina la **Oferta Sport** en **“Estado a confirmar”**, son visibles y manejables en tiempo real en la Collaboration Platform. Esto permite interactuar en tiempo real con los clientes y negociar cualquier solicitud de manera más precisa.



OFERTAS SPOT

EN TIEMPO REAL!

La Collaboration Platform también está integrada con el **Communication Management**. Los correos electrónicos HTML enviados automáticamente por esta herramienta contienen hyperlinks que permiten conectarse a la plataforma.

Por ejemplo, una Oferta Sport enviada al cliente puede confirmarse simplemente haciendo clic en el enlace contenido en el correo electrónico. De la misma manera, es posible gestionar el **Tracking de los envíos** sin autenticación.

Gracias al Communication Management es posible enviar las actualizaciones del estado de las expediciones ("**Status Update**") y, al hacer clic en el enlace contenido en los correos, acceder a todos los detalles del seguimiento. Esto es particularmente útil para el mundo B2C, donde los sujetos implicados no están codificados, sino indicados en los datos de la expedición.

Stato offerta
01/2020/117 del 21/05/2020

Nazione destino
Italy

Aeroporto destino
New York

Vice	Qta	Imp Unitario	Imp Fisso	Importo
Consegna ai Piani Alti				45,00 EUR
Postage				3,70 EUR
Emissione Awb				4,00 EUR
Tassa Aeroportuale A Peso	1,250,00	0,02		25,00 EUR
Tassa Aeroportuali A Collo	120,00	0,26		31,20 EUR
PREAVVISO TELEFONICO CLIENTE				7,00 EUR

COMUNICAR OFERTAS Y SERVICIOS

Otra novedad introducida en la Suite de colaboración de BeOne son los **Banners Publicitarios** que se pueden insertar directamente en la plataforma web. Los banners permiten vehicular la introducción o la **mejora de los nuevos servicios**, pueden ser manejados completamente por parte del cliente y contener textos e imágenes que reflejan el "**look & feel**" de la empresa, y pueden conectarse a páginas web específicas. Para cada banner, es posible gestionar las fechas de inicio y fin de la publicación.

Nuova Offerta Spot

Tuvia Italia S.p.A. | Aereo Export | Sede Verona

PP - PREPAID | Aereo Export | TR0806

Diretta

Partenza

MIL - Milano

IT - Italy

Arrivo

JFK - John F Kennedy International

US - United States



NOVA SYSTEMS SERVICES S.R.L.
VERONA ■ MILÁN ■ BARCELONA ■ PARIS ■ MARSELLA ■ MALTA

Viale del Lavoro 39/A
37036 S. Martino B. A. [VR]
T +39 045 8788211 r.a.
F +39 045 8788212
info@novasystems.it
www.novasystems.it

© 2022 ALL RIGHTS RESERVED.