TRAZA PARA LA LLAMADA TELEFONICA

Buenos días, soy XXXX de Nova Systems Verona. Yo: ¿es posible hablar/podría hablar por favor con el vuestro responsable informático?

R. : SI/por qué?" // respecto a qué? Yo: Para poderle presentar nuestro producto Be One. Lo conoce? ha oído hablar del él?

R. : No/ no, le paso XXXX

yo: Buenos días, soy XXXX de Nova Systems Verona. La llamo para poderle presentar nuestro producto Be One. Ha oído hablar de él>

'Somos una empresa de soluciones informáticas para los transportistas internacionales, transportistas y logística. Que tipo de software utilizadan? Ustedes trabajan con Databridge/Multiconsult?

R. : un programa informático adaptado a nuestra realidad. Específico para nosotros. Con Multiconsult/una empresa local que nos sigue. Lo hemos apenas cambiado. No tenemos ahora recursos económicos. Todo esta gestionado por una casa madre al extranjero. No me interesa.

Yo: ¿cuántas personas trabajan en la empresa con los ordenadores? Hacen aéreo /mare/terra/groupage/Dogana ?

R. : somos 20 hacemos mar y aéreo y groupage.

Yo: excelente. Nuestra empresa ha sellado un acuerdo con la Web Cargo para tener las tarifas en automático y estamos definiendo de tener también el mismo servicio para el mar.

Llamada "si":

R. : Si interesante. Si como ahora estoy ocupado. Podría enviarme un correo?

Yo: Claro que si" . Me puede dejar su correo que se la mando enseguida?. Así si tiene un minuto la miramos juntos.le digo también que, como nuestro responsable comercial el Señor Lorenzo Antonini/Mario Miriamoli, estarán en zona en los días de martes 12 de julio y jueves 14 de julio nos haría placer poderlo visitar para explicarle mejor de qué se trata, quizás tomando un café.

R. : De acuerdo, hacemos jueves 14 a 15.

Yo: perfecto. Entonces el señor Lorenzo/Mario irán a visitarlo el jueves 14 a las horas 15. Me confirma su dirección por favor? Y si me puede dejar un celular?" Por favor, escriba usted también en su agenda el jueves 14 de julio a las 15 horas en calle Marco Polo, 15 Milán .teléfono?

R. : cierto le dejo mi contacto: 3403285524 Mario Rossi y mi correo es: mario.rossi @GENERALGROUP.com
yo: perfecto Señor Rossi. Le deseo que tenga un buen dia y hasta pronto.

LLamada “Quizás”

R: Si me interesa pero en este periodo estoy muy ocupado.Me puede llamar más adelante?

Yo: si le parece bien la llamó la semana próxima, quizás martes próximo?

? R. : no, mejor dentro de 15 días porque estaré en el extranjero. Mejor a septiembre porque estoy más libre en este período. Por el momento, me envíe un correo

Yo:Con mucho gusto, me puede dar su dirección de correo electrónico? Así con calma podrá dar un vistazo a nuestro producto y la llamo más adelante como hemos quedado de acuerdo entre xxxxx.

R.: Si, mario.rossi@generalgroup.com

Yo: perfecto Señor Rossi quedamos de acuerdo asi y nos oimos más adelante. Le deseo que pase un buen dia.

Llamada "NO":

R. : No mire, no estoy interesado. Apenas he cambiado software/todavía estamos haciendo actualización/Tengo todo lo que me sirve/me encuentro bien con el que tengo/No tengo los recursos económicos.

Yo: cierto faltaría más. En cualquier caso puedo mandarle nuestra presentación?" me puede dar su dirección de correo por favor?

R.: Mi correos es mario.rossi@generalgroup.com,

Yo:Gracias le mando enseguida el correo y le deseo un feliz dia.